

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024. július 1-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozza meg az UD TUTI Nonprofit Kft. által szervezett rendezvények (a továbbiakban a Rendezvény, (együttesen a Rendezvények) tekintetében a jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására, valamint az UD TUTI Nonprofit Kft. és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá a látogatók Rendezvényeken való részvételének általános feltételeit, illetőleg az UD TUTI Nonprofit Kft. és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF I. és IV. részének rendelkezései minden esetben irányadók a Rendezvényekre való jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások megvásárlására, továbbá a Rendezvényeken való részvételre, valamint az UD TUTI Nonprofit Kft. és a jegyvásárlók és látogatók közötti jogviszonyra. A Rendezvényekre történő jegyvásárlás, illetőleg egyéb termék vagy szolgáltatás vásárlásának feltételeit a jelen ÁSZF II. része szabályozza. A jelen ÁSZF III. része szabályozza a látogatók Rendezvényeken való részvételének általános feltételeit, illetőleg az UD TUTI Nonprofit Kft. és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Amennyiben a jegyvásárló nem a Rendezvényen történő részvételre jogosító jegyet, hanem egyéb terméket vagy szolgáltatást vásárol, úgy ezen termékre, szolgáltatásra az ÁSZF III. része nem alkalmazandó, ugyanakkor az adott termék, szolgáltatás külön okiratba foglalt szerződéses feltételei alkalmazandók.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint az egyes rendezvények jelen ÁSZF részét nem képező házirendje, az Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók a [madeinmad.hu](http://madeinmad.hu) oldalon elérhetőek, valamint megtalálhatóak az UD TUTI Nonprofit Kft. székhelyén (4032 Debrecen, Vezér utca 37.), a pénztárakban és az információs pontokon.

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

### A. A CÉG ADATAI

teljes cégneve: UD TUTI Tudományos, Technológiai és Innovációs Park Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 4032 Debrecen, Vezér utca 37.

nyilvántartó hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

cégjegyzékszám: 09-09-013672

adószáma: 21179767-4-09

### B. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Az UD TUTI Nonprofit Kft.: az A. pontban meghatározott gazdasági társaság.

2. Rendezvény/Rendezvények: az UD TUTI Nonprofit Kft. által szervezésre és megrendezésre kerülő valamennyi rendezvény/rendezvények, azaz az UD TUTI Nonprofit Kft. által adott időszakban és területen biztosított előadóművészeti – zenei, szórakoztató, gasztronómiai és kulturális – programok és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.

- 3. Rendezvény időtartama:** adott Rendezvény időtartama megegyezik a Rendezvény kezdő és záró időpontja közötti időtartammal, ahol kezdő időpontnak az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag az UD TUTI Nonprofit Kft.-től megvásárolható Jegyek közül időben a legkorábbi belépésre jogosító Jegy érvényességének kezdete, záró időpontnak pedig az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag az UD TUTI Nonprofit Kft.-től megvásárolható Jegyek közül időben a legtovább érvényes Jegy érvényességének vége tekintendő. Az UD TUTI Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy a Rendezvény előzőekben meghatározott időtartamán kívül eső pónapon is szervezzen programot, illetve nyújtson Szolgáltatásokat. Az ilyen pónapok nem minősülnek a Rendezvény szerves részének, és azok csak a pónapi belépésre jogosító, megfelelő pójtjegy megváltása ellenében látogathatók.
- 4. Termék:** az UD TUTI Nonprofit Kft.-től Közreműködőtől vagy egyéb Szerződéses partnereitől a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.
- 5. Szolgáltatás:** minden olyan szolgáltatás, amelyet az UD TUTI Nonprofit Kft., Közreműködői vagy Szerződéses partnerei a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.
- 6. Jegy:** az UD TUTI Nonprofit Kft. által szervezett Rendezvényeken a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, bemutatóra szóló igazolás.
- 7. Karszalag:** adott Jegy érvényesítésekor az UD TUTI Nonprofit Kft. által alkalmazott, a Rendezvényen a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet) jogosultságokat biztosító, az adott Rendezvény zárását követő huszonnégy óra elteltéig az UD TUTI Nonprofit Kft. tulajdonában álló igazolás, amely – a III. rész 2. pontja szerint rögzítve – kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott Rendezvény látogatására, azzal, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag együttesen testesíthet meg.
- 8. Check-in:** az az előzetes vagy a belépést közvetlenül megelőző folyamat, amelynek során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül hozzárendelésre.
- 9. Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) pontja szerinti Jegyvásárló, Látogató és a tőlük különböző más jegybirtokos személy. Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan résztvevő.
- 10. Jegyvásárló:** a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást az UD TUTI Nonprofit Kft.-től megvásárló személy.
- 11. Látogató:** az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz.
- 12. Jogosulatlan résztvevő:** az a természetes személy, aki adott Rendezvényen anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve az is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal vesz részt az adott Rendezvényen.
- 13. Közreműködő:** az UD TUTI Nonprofit Kft. – Rendezvény létrejöttét elősegítő – alvállalkozója vagy megbízottja.
- 14. Szerződéses partner:** adott Rendezvényen vagy Rendezvény kapcsán az UD TUTI Nonprofit Kft.-vel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.
- 15. Harmadik személyek:** az UD TUTI Nonprofit Kft.-n és a Fogyasztón kívüli természetes és jogi személyek.
- 16. Házirend:** az egyes Rendezvényekre vonatkozó – részben a jelen ÁSZF-ben található előírások rövid összefoglalóját, részben az egyes Rendezvények tekintetében speciális, az

adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó – belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, az ÁSZF mellékletét nem képező dokumentumok, amelyek elérhetőek az UD TUTI Nonprofit Kft. és – amennyiben van ilyen – az egyes Rendezvények honlapján valamint a Rendezvények helyszínén.

**17. Fizetési szabályzat:** az UD TUTI Nonprofit Kft. eseti döntése alapján egyes Rendezvények vonatkozásában esetlegesen kibocsátott, készpénzmentes fizetést lehetővé tevő megoldások használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket szabályozó, az ÁSZF részét nem képező dokumentum.

### **C. AZ ÁSZF HATÁLYA**

**1.** A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed az UD TUTI Nonprofit Kft.-re, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre. Az UD TUTI Nonprofit Kft. és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.

**2.** A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

**3.** A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a Rendezvények mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, az UD TUTI Nonprofit Kft. által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, a szervezői tapasztalatokból levont következtetések vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg fesztivállátogatási szokások változása indokolja.

Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, a törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások az UD TUTI Nonprofit Kft. által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a III. rész szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag a II. rész szerinti vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Jegyvásárló jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz, vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételkor már átruházta harmadik személy részére.

Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkor jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz.

Erre is figyelemmel az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá az egyes Rendezvények Házirendjei, valamint a Fizetési szabályzatok és az Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. Az UD TUTI Nonprofit Kft. javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.

**4.** A Jegyvásárló a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a Jegy jogszerű megszerzésével, a Látogató, amennyiben korábban nem volt jegybirtokos, a III. rész 2. pontjában írt Check-in megkezdésével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

**5.** Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a III. rész 2. 5 pontjában írt Check-in folyamat megkezdésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft.-vel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. velük nem létesít kötelmet és nem tesz feléjük semmilyen kötelezettségvállalást.

## II. JEGYEK, VÁSÁRLÁS

### 1. Jegy

Az UD TUTI Nonprofit Kft. a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének megfizetésével és a Jegy UD TUTI Nonprofit Kft. általi átadásával teljességbe megy. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. a Jegyét a III. rész 2. pontja szerint a megfelelő karszalag(ok)ra cserélje.

### 2. Vásárlási folyamat

#### 2.1. Vásárlás elektronikus úton

Az online vásárlási módokat az UD TUTI Nonprofit Kft. saját online értékesítési felületén keresztül, vagy külön szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi biztosságot biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül. Ezen rendszerekben foglalásra nincsen lehetőség.

A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, illetőleg az esetleges további Termékekre vagy Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően az UD TUTI Nonprofit Kft. vagy Szerződéses partnere emailt küld a Jegyvásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza azt a linket, amelyről az őt megillető Jegy(ek)et és/vagy egyéb Termékekre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti. Amennyiben a Jegye(ke)t vagy igazolásokat a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy az UD TUTI Nonprofit Kft. azokat a megadott emailcímre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi.

Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email UD TUTI Nonprofit Kft. általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegy, illetve az egyéb Termékekre, Szolgáltatásokra vonatkozó igazolások pedig átvetnek tekintendők, a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg. Minden egyes megvásárolt Jegyhez, Termékhez és Szolgáltatáshoz külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik.

A Jegyvásárló a letöltési felületen vásárlásonként a vásárolt Jegyek, Termékek és Szolgáltatások számától függetlenül egy linket talál.

A link a vásárolt jegyek számával megegyező számú igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz) vezet, több Jegy, Termék

vagy Szolgáltatás vásárlása esetén ezért – ha az UD TUTI Nonprofit Kft. eltérő lehetőséget nem biztosít – valamennyi igazolás bemutatása szükséges.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. a Rendezvény helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot, illetve a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás jellegétől függően kapcsolódó (például VIP-) karszalagot vagy Jegyet ad ki, kivéve amennyiben adott Termék vagy Szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy további karszalag nem szükséges.

A Látogató felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a Jegyek (voucherek, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldások) a III. rész 2. pontjában írt Check-in megtörténteig bemutatóra szólnak, és csak a Check-in befejezésekor kerülnek nevesítésre, azaz adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz meghatározott személy rendelésére csak a Check-in során kerül sor.

A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások nem nevesítettek – az UD TUTI Nonprofit Kft. a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok az UD TUTI Nonprofit Kft. adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel, Termékekkel és Szolgáltatásokkal, továbbá az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint továbbításra kerülhetnek az adott Terméket, Szolgáltatást nyújtó Közreműködőnek vagy Szerződéses partnernek.

Az előzőekben írtakkal ellentétben, amennyiben valamely Jegyre, Termékre vagy Szolgáltatásra való jogosultság fennállásának megállapításához ez szükséges, úgy az adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz már a Check-int megelőzően meghatározott személy kerülhet rendelésre.

Egyes, nem vásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyek – az azok kiadásának alapjául szolgáló szerződések szerint – meghatározott Látogatóhoz kötöttek lehetnek.

Az online vásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán az online vásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt az UD TUTI Nonprofit Kft., Közreműködője vagy Szerződéses partnere részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a figyelmet, hogy az ilyen Szerződéses partner adott esetben saját általános szerződési feltételeket is alkalmaz, amely ugyanakkor a jelen ÁSZF hatályát nem érinti.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy az online szolgáltatásért tételenként adminisztrációs díjat számoljon fel.

## **2.2. Vásárlás személyesen**

A Jegyvásárló az UD TUTI Nonprofit Kft. vagy Szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t, illetve Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó igazolásokat. Az UD TUTI Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy a vásárlás során tételenként adminisztrációs díjat számoljon fel.

### **2.3. A Jegy, Termékek és Szolgáltatások átruházása**

A Jegy és az UD TUTI Nonprofit Kft. által eladott egyéb Termékek és Szolgáltatások a III. rész 2. pontjában írt Check-in megtörténtéig szabadon átruházhatók, míg a nem az UD TUTI Nonprofit Kft., hanem Közreműködői vagy egyéb Szerződéses partnerei által kínált Termékek és Szolgáltatások az azokat nyújtó személy döntésétől függően lehetnek átruházhatók.

Átruházás esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy az UD TUTI Nonprofit Kft. ÁSZF-jét és egyéb szerződéses feltételeit elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

A Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy tudomással bír arról, hogy az átruházó személynek – és egynél többszöri átruházás esetén a korábbi átruházóknak is – értelemszerűen hozzáférése van a Jegy karszalagra váltásához, illetve a Termék vagy Szolgáltatás felhasználásához szükséges igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz).

A megszerző személy felelőssége gondoskodni arról, hogy az átruházó személy ezen igazolást már ne használhassa fel. Az átruházásra irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel, Termékkel és Szolgáltatással való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó.

Mivel ennek a jogviszonynak nem részese, az UD TUTI Nonprofit Kft. kifejezetten kizár a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen, igazoláson szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet, igazolást. Amennyiben a III. rész 2. pontjában írt Check-in elvégzésére előzetesen kerül sor, úgy a kapcsolódó Jegy csak azt követően ruházható át, hogy az előzetes Check-int elvégző személy – amennyiben erre az UD TUTI Nonprofit Kft. lehetőséget ad – a Check-int törli, feltéve, hogy a Jegy karszalagra váltására még nem került sor.

### **3. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje és visszaváltása**

A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően – illetve a II/4. pont szerinti részletfizetés esetén az utolsó vételárrészlet megfizetését követően – a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételeitől való elállási jog nem illeti meg. Az UD TUTI Nonprofit Kft. kizárja a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve az egyes Rendezvények esetében az UD TUTI Nonprofit Kft. által egyedileg meghatározható speciális eseteket, valamint a Jegyek VIP Jegyre cserélését megfelelő egyidejű ráfizetés mellett.

### **4. Szavatosság, felelősségi kérdések**

**4.1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem az UD TUTI Nonprofit Kft. vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben Az UD TUTI Nonprofit Kft.-vel szemben semmilyen igényt nem támaszthat.**

Az UD TUTI Nonprofit Kft. általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Látogató kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

**4.2.** A Fogyasztó kijelenti, hogy az általa valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, emailcím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.

**4.3.** A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.

Banki átutalás esetén az UD TUTI Nonprofit Kft. kizárja a felelősségét az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

### III. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN

#### 1. A jogviszony jellege

Az UD TUTI Nonprofit Kft. a Látogató részére lehetőséget biztosít az ÁSZF jelen III. részében foglalt feltételek szerint az adott Rendezvényen való részvételre. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen történő részvételre nem jogosult. Adott Rendezvény – összhangban az I. rész B/2. pontjában írtakkal – programok és az UD TUTI Nonprofit Kft. által nyújtott Szolgáltatások összességét jelenti, a Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét az UD TUTI Nonprofit Kft., mint szervező és rendező alakítja ki a korábbi évek gyakorlatának megfelelően.

Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat az UD TUTI Nonprofit Kft. nagyszámú Közreműködő együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelését vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) az UD TUTI Nonprofit Kft. nem garantálja a Látogató számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul.

Mindazonáltal az UD TUTI Nonprofit Kft. mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy Szolgáltatás más programmal vagy Szolgáltatással történő

pótlására. A Látogató tudomásul veszi, hogy a VIP-részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját az UD TUTI Nonprofit Kft. az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult meghatározni, így a VIP karszalagok a VIP részek tényleges nyitva tartásától függően jogosítanak belépésre és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló Jegy érvényességi idejétől eltérhet.

## 2. Check-in, karszalag

A Jegy karszalagra váltását követően a karszalag testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket. A karszalagot az UD TUTI Nonprofit Kft. azon személy részére adja ki az adott Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, aki az adott Jegy tekintetében a Check-in folyamatot ekkor vagy a Rendezvényt megelőzően sikeresen elvégezte. A Check-in folyamat során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül rendelésre, és az UD TUTI Nonprofit Kft. a karszalagot csak ezen személy részére adhatja ki.

A Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőző Check-in során az UD TUTI Nonprofit Kft. a Jegyet a beléptetési folyamat alkalmával rendeli meghatározott természetes személyhez.

Ennek keretében az UD TUTI Nonprofit Kft. a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően. Az előzetes Check-in során – ha az nem a belépést közvetlenül megelőző Check-innel azonos módon történik – a jegybirtokos az UD TUTI Nonprofit Kft. által erre a célra rendszeresített felületen rendeli a Jegyet meghatározott természetes személyhez, és az UD TUTI Nonprofit Kft. által kért személyes adatokat ő maga adja meg, az UD TUTI Nonprofit Kft. pedig rögzíti, tárolja és kezeli azokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Amennyiben az előzetes Check-in céljára az UD TUTI Nonprofit Kft. által rendszeresített felület rendelkezésre áll, az UD TUTI Nonprofit Kft. az érintett Jegyvásárlókat külön emailben tájékoztatja, ezen felül a lehetőség megnyílásakor tájékoztatást tesz közzé a honlapján. A Check-in elvégzésére az a személy jogosult, aki az adott Jegyhez kapcsolódó igazolásban (a voucheren vagy az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldásban) szereplő kódot először bemutatja a Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, vagy előzetes Check-in esetén azt először felhasználja.

Amennyiben a Rendezvényre belépni kívánó személy a jelen pont előző részében írt Check-in folyamatnak nem hajlandó magát alávetni, úgy az UD TUTI Nonprofit Kft. jogosult a Jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni, és megtagadni a Jegy karszalagra való átváltását és a belépést a Rendezvényre.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a figyelmet, hogy a Jegy karszalagra való átváltása során a Jegy bemutatását bármikor kérheti, ezért előzetes Check-in esetén is változatlanul fontos, hogy a jegybirtokos a Jegyet gondosan őrizze. Amennyiben a jegybirtokos a Check-in előzetesen végezte el, úgy a Jegy karszalagra való átváltásakor vagy amennyiben már karszalaggal rendelkezik, a Rendezvényre történő első belépéskor köteles személyazonosságát az előzetes Check-in során használt személyazonosító okmányának bemutatásával igazolni. Amennyiben az online vásárolt Jegy tekintetében a jegybirtokos az előzetes Check-in-t nem végzi el, úgy az UD TUTI Nonprofit Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az érintett Jeggyel a Check-in folyamat elvégzésére csak az erre kijelölt jegybevétési pontokon legyen lehetősége, amely esetben a beléptetés hosszabb időt vehet igénybe. Amennyiben a Check-in folyamatot meghatározott rendezvények esetében kötelezően előíró, a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól



szóló 2005. évi CXXXIII. törvény a fentiekől eltérően szabályozza, úgy a hivatkozott törvény rendelkezései az irányadók.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. azon Rendezvényei esetében, amelyek nem esnek a hivatkozott törvény hatálya alá jogosult saját belátása szerint, indokolás nélkül átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszteni a jelen pontban írt eljárások alkalmazását. Az igazolással való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan Check-in vagy belépés) esetén karszalagot vagy új Jegyet az UD TUTI Nonprofit Kft. nem ad ki.

Erre tekintettel az igazolás (a voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. Az UD TUTI Nonprofit Kft. az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

A Jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszöri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott hozzá. Az UD TUTI Nonprofit Kft. kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelését saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést a Rendezvényre megtagadja. Elsősorban a kézen hordott karszalag jogosít a Rendezvény területén való tartózkodásra, de indokolt, az UD TUTI Nonprofit Kft. által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. Az előzőekben írtak betartását az UD TUTI Nonprofit Kft. és Közreműködői ki- és belépéskor, illetve a Rendezvények területén folyamatosan ellenőrzik.

A karszalag sérülése vagy elvesztése a Látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Látogató elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a Rendezvény helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen.

A megrongálódott, elveszett karszalagot az UD TUTI Nonprofit Kft. nem pótolja vagy cseréli. Az UD TUTI Nonprofit Kft. fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy a Rendezvény területén tartózkodó személyek karszalagra való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek az UD TUTI Nonprofit Kft.-vel ebben a körben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

### **3. Belépés**

**3.1.** A Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

**3.2.** Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az adott Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. Az UD TUTI Nonprofit Kft.-nek jogában áll a beléptetési folyamat során a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni.

**3.3.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. a Rendezvények biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket az adott Rendezvény Házirendjében vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza.

A Rendezvények területére étel, ital és dohánytermék csak annyiban és olyan mennyiségben vihető be, amennyiben azt jogszabály, vagy az adott Rendezvény Házirendje lehetővé teszi. Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

**3.4.** A Rendezvények területére az UD TUTI Nonprofit Kft. által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényeken. A Rendezvények megközelítéséhez az UD TUTI Nonprofit Kft. a tömegközlekedési eszközök és taxiszolgáltatás használatát ajánlja.

**3.5.** A 12. (tizenkettedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják. A 12. (tizenkettedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel tartózkodhatnak ott. Az UD TUTI Nonprofit Kft. jogosult a 12. (tizenkettedik) életévüket be nem töltött gyermekek számára gyermekkarszalag viselését kötelezővé tenni. A kísérelő felelős az általa kísérelt gyermekekért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban lesz, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását.

**3.6.** A Rendezvények területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy az egyéb háziállatok beléptetésére az egyes Rendezvények Házirendjei írhatnak elő szabályokat.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

#### **4. Magatartási szabályok a Rendezvények területén**

**4.1.** A Látogató a Rendezvények területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően.

A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, vagy saját életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a Rendezvények tömegrendezvénynek minősülnek, amelyek maximális kapacitással (teltház) is működhetnek, így -amellett, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. mindenben eleget tesz a műszaki, biztonsági, hatósági előírásoknak – a Rendezvényeket mindenki csak saját pszichikai, egészségügyi állapotának figyelembevételével, saját felelősségére látogathatja. Az UD TUTI Nonprofit Kft. kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Látogatók az előzőekben írtakat nem tartják be vagy veszik figyelembe, illetve a magatartási szabályokat egymással szemben megszegik, egymásnak kárt okoznak vagy egymással szemben bűncselekményt követnek el. A Látogató a Rendezvények területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától.

A Látogató a Rendezvények területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a figyelmet arra, hogy a Rendezvények jellemzően szabadtéren, állandó szilárd burkolattal nem rendelkező területen zajlanak, ott talajegyenetlenségek, szinteltérések előfordulhatnak, ezért az ebből adódó, valamint a helyszín természeti adottságaiból eredő balesetekért az UD TUTI Nonprofit Kft. a felelősségét kizárja.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területéhez tartoznak a Látogató által az UD TUTI Nonprofit Kft.-től vásárolt Jeggyl igénybe vett kempingek is, azaz az ezekbe történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen ÁSZF és a vonatkozó Házirend rendelkezései.

**4.2.** A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek az UD TUTI Nonprofit Kft., valamint az UD TUTI Nonprofit Kft.-től engedélyben

részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcát, megjelenését, megnyilvánulásait a fenti személyek rögzíthetik és közölhetik, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető.

Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

Az UD TUTI Nonprofit Kft., valamint az UD TUTI Nonprofit Kft.-től engedélyben részesülő személyek – anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk – a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha az UD TUTI Nonprofit Kft. a Látogatóról más Látogató(k) által készített felvételt hasznosít vagy használ fel.

A Látogató külön is tudomásul veszi, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az UD TUTI Nonprofit Kft.-vel szemben.

A Látogató jogosult a Rendezvényeken hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

**4.3.** A Rendezvények területén – a Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – az UD TUTI Nonprofit Kft. előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

**4.4.** A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvények területén tilos kiszolgálni.

A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvények területén is tilos, azt a törvény bünteti.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy adott Rendezvényen olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást (például karszalag) bemutatja.

**4.5.** Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Rendezvényen az UD TUTI Nonprofit Kft. által

szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos.

#### **5. Elvesztett tárgyak**

Az elvesztett tárgyakra vonatkozó szabályokat az egyes Rendezvények Házirendje tartalmazza.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

#### **6. Biztonság**

A Rendezvények területén az UD TUTI Nonprofit Kft. megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését.

A Látogató az adott Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel és az adott Rendezvényen esetlegesen eljáró hatósággal a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

#### **7. Szolgáltatások nyújtása és Termékek értékesítése**

A Rendezvényeken ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetők. A Látogató vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért. A Látogató a fizetős Termékek és Szolgáltatások ellenértékét az UD TUTI Nonprofit Kft., Közreműködői vagy Szerződéses partnerei által felkínált fizetési megoldások szerint egyenlítheti ki. Amennyiben az UD TUTI Nonprofit Kft. valamely Rendezvény tekintetében így dönt, úgy az adott Rendezvény területén valamely vételár és díj megfizetésére készpénz helyett kizárólag az UD TUTI Nonprofit Kft. által megjelölt és a Fizetési szabályzatokban közzétett módon és eljárások szerint van lehetőség.

A Látogató ilyen esetben a fizetős Termékeket és Szolgáltatásokat csak azt követően vásárolhatja meg, hogy az irányadó Fizetési Szabályzatot elfogadta.

A Fizetési Szabályzatot az UD TUTI Nonprofit Kft. legkésőbb a legelső érintett Rendezvény kezdőnapját megelőző napon megismerhetővé teszi honlapján, valamint a Rendezvény helyszínén.

#### **8. Házirendek**

Az egyes Rendezvények házirendjei nem képezik a jelen ÁSZF mellékletét.

A Házirendek összefoglalják az adott Rendezvénnyel kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezése, helyszíne, időtartama, megközelítése, stb.), valamint a Rendezvényen követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. felhívja a figyelmet, hogy a Házirendek előzetes értesítés nélkül, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak, ezért javasolja azok figyelemmel követését.

Az aktuális Házirendek megtekinthetők az UD TUTI Nonprofit Kft. honlapján

#### **9. Szavatosság és felelősségi kérdések**

**9.1.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni az adott Rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az UD TUTI Nonprofit Kft. nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart.

Mivel a Rendezvény köztudottan események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet

bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és az UD TUTI Nonprofit Kft. kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a Látogató részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen.

A Rendezvényeken belül az egyes események időpontját az UD TUTI Nonprofit Kft. jogosult egyoldalúan módosítani (így az UD TUTI Nonprofit Kft. kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát), azzal, hogy az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja.

Tekintettel arra, hogy az UD TUTI Nonprofit Kft. és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, az UD TUTI Nonprofit Kft. a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Fogyasztó egyébként támaszthatna.

**9.2.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, az azokon nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az UD TUTI Nonprofit Kft.-vel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

**9.3.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. jogszerű felmondása esetén a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az UD TUTI Kft.-vel szemben.

**9.4.** A Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. Az UD TUTI Nonprofit Kft. kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt, valamint a Látogatók egymásnak okozott kárát is ideértve.

Amennyiben a Rendezvényen az UD TUTI Nonprofit Kft. üzemeltet csomagmegőrzőt vagy értékmegőrzőt, úgy az itt elhelyezett tárgyakért – az egyes Házirendekben kizárt dolgok kivételével – felelősséget vállal, az egyes Házirendekben meghatározott szabályok szerint és összességükig.

A kijelölt parkolóokban elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében az UD TUTI Nonprofit Kft. felelőssége kizárt.

**9.5.** Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, illetve a Látogató a karszalagot, az UD TUTI Nonprofit Kft. nem vonható felelősségre a Jegy vagy karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elveszett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani az UD TUTI Nonprofit Kft.-vel szemben.

**9.6.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő, a házi kedvenc, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott az UD TUTI Nonprofit Kft. bármely Látogatójának, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve Harmadik személynek.

**9.7.** A Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében az UD TUTI Nonprofit Kft.-t felelősség nem terheli, ezek nem esnek az UD TUTI Nonprofit Kft. felelősségi körébe, mivel az UD TUTI Nonprofit Kft. kizárólag a Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.

**9.8.** Tekintettel arra, hogy a Rendezvény záró időpontjában a bontási munkálatok késedelem nélkül megkezdődnek, a Látogató ezen időpontot követően csak saját felelősségére tartózkodhat a Rendezvény területén.



## IV. ÁLTALÁNOS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 1. Szankciók

**1.1.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. a jogviszonyt adott Rendezvény, vagy mindazon Rendezvények vonatkozásában, amelyek tekintetében a Fogyasztó Jeggyel vagy karszalaggal bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját bármely Rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Jegyét az UD TUTI Nonprofit Kft. érvénytelenítheti, illetve karszalagját az UD TUTI Nonprofit Kft. eltávolíthatja, és a Fogyasztó a Rendezvényt köteles elhagyni.

A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és az UD TUTI Nonprofit Kft. felszólítására köteles a Rendezvényt haladéktalanul elhagyni.

**1.2.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre vagy egyes Rendezvényekre) vagy teljeskörű (az UD TUTI Nonprofit Kft. által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat.

Az eltiltás lejárta követően az UD TUTI Nonprofit Kft. jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja valamelyik Rendezvényt, vagy annak lejárta követően az UD TUTI Nonprofit Kft. által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a Rendezvényt az UD TUTI-t helyben képviselő személy, illetve a megbízott biztonsági szolgálat felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

**1.3** Az UD TUTI Nonprofit Kft. a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz

### 2. Védjegyek és szerzői jogok

**2.1.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. weboldalain, az online és offline médiában, valamint a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok az UD TUTI Nonprofit Kft., Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik.

Ezen megjelöléseket az UD TUTI Nonprofit Kft., Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Látogatók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

**2.2.** A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok az UD TUTI Nonprofit Kft.-t, Közreműködőit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.

**2.3.** A Fogyasztó által a Rendezvényekkel kapcsolatban, illetve azok során az UD TUTI Nonprofit Kft. Közreműködőivel és Szerződéses partnereivel közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken az UD TUTI Kft. korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.

Az UD TUTI Nonprofit Kft. korlátozás nélkül jogosult a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

### **3. Vis Maior**

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely az UD TUTI Nonprofit Kft. hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy az UD TUTI Nonprofit Kft. nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre, mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy Szolgáltatására.

**4. Social-média Cookie/Sütik Felhasználói szokásokat elemző adatgyűjtési háttérrendszerek**  
Az UD TUTI Nonprofit Kft. és a megjelölt külső szolgáltatók az egyénre szabott szolgáltatás nyújtása érdekében kis adatsomagokat, úgynevezett sűtiket (cookie-kat) helyeznek el és olvasnak vissza az Érintett számítógépén.

Amennyiben a böngésző visszaküld egy korábban mentett sűtit, a sűtit kezelő szolgáltató összekapcsolhatja az Érintett korábbi látogatásai során gyűjtött adatokat az aktuális látogatás adataival, azonban kizárólag a saját tartalmukra vonatkozóan.

Sűti neve: Facebook pixel kód

Célja/Funkciója: A közösségi oldal felhasználóit követő cookie. Eltárolja az egyedi felhasználó azonosítót.

Külsős szolgáltató megjelölése (ha van): Facebook

Sűti élettartama, érvényessége: 3 hónap

Sűti által hozzáférhető és kezelt adatok: A látogatókat azonosítja a Facebookon, ezen azonosítás alapján lehet őket elérni.

Facebook által elhelyezett cookie-k (sűtik)

Az UD TUTI Nonprofit Kft. Facebook oldalt üzemeltet, mely közvetlenül elérhető honlapjáról. Meta Platforms Ireland Limited (a Facebook üzemeltetője; székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) is elhelyez az Érintett számítógépén különböző cookiekat, melyekről bővebben a <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/> címen tájékozódhat, ahol a cookiek letiltásával kapcsolatban is informálódhat.

A Honlap külső (nem az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat és ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat az Érintett számítógépén, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekkel kapcsolatban az Adatkezelő minden felelősségét kizárja.

### **5. Záró rendelkezések**

**5.1.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni.

**5.2.** Az UD TUTI Nonprofit Kft. Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

**5.3.** A jelen ÁSZF-fel vagy a Rendezvényekkel kapcsolatos, továbbá az UD TUTI Nonprofit Kft. által nyújtott Szolgáltatásokra és Termékekre vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – az UD TUTI Nonprofit Kft. és a Fogyasztó kikötik a Debreceni Járásbíróság, illetve a 2016. évi CXIII. tv. 20. §-ában meghatározott hatáskörökre tekintettel a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét.



Debrecen, 2024. július 1.